



POLITICA DE CALIDAD

En el HOTEL MIRAMAR de Badalona, desde hace 50 años ya, hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente un servicio íntegro y personal, volcado en él, de manera que considere nuestro hotel como su propia casa.

El sistema de gestión del Hotel Miramar está implantado desde el año 2002 y se desarrolla sobre la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Trabajamos enfocados a la mejora continua de nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestro hotel y la fidelidad entre nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.

Con la gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar y ampliar las instalaciones y servicios ofrecidos por el Hotel
- Proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados, teniendo en cuenta los principales factores físicos, sociales y psicológicos, para el correcto desarrollo del servicio.
- Compromiso con el medio ambiente y el reciclaje

La Dirección de HOTEL MIRAMAR revisa periódicamente, al menos de manera anual el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

La Dirección de HOTEL MIRAMAR, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

El Director Gerente
Dn. Martín González



05/07/16